

Paketshop-Versandleitlinie

Der Versand von Paketen über GLS-Paketshops ist möglich innerhalb Deutschlands und der europäischen Union.*

Zu verwendende Paketscheine

Barverkaufspaketschein

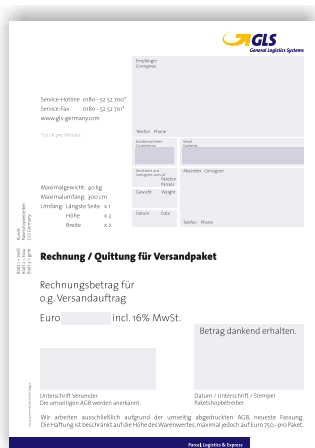
Der Barverkaufspaketschein dient als Adresstikett und als Quittung. Es ist wichtig, dass der Paketschein gut lesbar in Groß- und Druckbuchstaben oder maschinell beschriftet ist.

Wichtige Informationen auf dem Paketschein:

- Vor- und Nachname des Empfängers
- Genaue Empfängeradresse
- Telefonnummer des Empfängers, um z.B. bei Ablieferhindernissen Kontakt aufnehmen zu können
- Absenderadresse inkl. Telefonnummer
- Kurzbeschreibung des Inhaltes
- Gewicht der Sendung
- Versanddatum

Wichtige Informationen auf der Rechnung/Quittung für Versandpakete:

- Der anhand des Maßbandes ermittelte Rechnungsbetrag
- Unterschrift des Versenders und des Paketshop-Betreibers



Minitalon

Zusätzlich ist ein Minitalon-Etikett zu verwenden, damit eine eindeutige Zuordnung durch den Barcode (Paketnummer) sichergestellt ist. Die am Rand befindlichen Abreißalons sind einmal auf die Quittung des Kunden und zum anderen auf den Durchschlag für den Paketshop-Betreiber zu kleben. Dies ist wichtig, damit bei eventuellen Serviceanfragen eine korrekte Auskunft erteilt werden kann.



Größenklassenaufkleber

Die zuvor mit dem GLS-Paketshop-Maßband ermittelte Pack-Größe des Paketes wird mit einem Größenklassenaufkleber (XS - XL) gekennzeichnet.



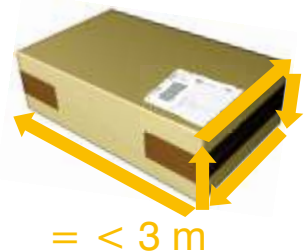
Maße und Gewicht

Gurtmaß

- Das maximal zulässige Gurtmaß beträgt 3 Meter
- Es errechnet sich aus $2 \times \text{Höhe} + 2 \times \text{Breite} + 1 \times \text{längste Seite}$

Dabei gilt:

- max. Höhe = 60 cm
- max. Breite = 80 cm
- max. Länge = 200 cm



Gewichtsgrenze

- max. Gewicht = 40 kg

Vom Versand ausgeschlossen

Es gelten die Beförderungs-Ausschlüsse gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von GLS Germany, so z.B. für:

- unzureichend und / oder nicht handelsüblich verpackte Güter (Innen- und Außenverpackung)
- Pakete, deren Wert 5.000,- Euro überschreitet
- Waren von besonderem Wert (wie z.B. Edelmetall, Geld, Wertpapiere, Kunstgegenstände)
- Schusswaffen im Sinne des §1 Waffengesetz
- Verderbliche Güter
- Sterbliche Überreste
- Lebende Tiere
- Temperaturgeführte Güter
- Gefahrgüter im innerdeutschen und grenzüberschreitenden Verkehr

Des Weiteren sind Reisegepäck und Flaschen von der Beförderung ausgeschlossen.

* Keine Sendungen mit einem der folgenden Ziele werden angenommen: Griechenland, sämtliche europäische Inseln, Kanalinseln, Vatikan, San Marino, Monaco, Zypern, Estland, Lettland, Litauen, Malta.

Werden GLS Germany Pakete übergeben, die aus Gewichts- (schwerer als 40 kg) oder anderen Gründen nicht zugestellt werden können, so werden diese Pakete in den Paketshop retourniert. Die bereits bezahlten Versandkosten werden in diesem Fall nicht zurück-erstattet.

Nur verpackte und genau adressierte, mit Paketschein versehene Pakete können zur Auslieferung übernommen werden. Hinweise zur richtigen Verpackung finden Sie auf der Rückseite.

Kontakt:

**General Logistics Systems
Germany GmbH & Co. OHG**

Service-Hotline: 01 80-52 52 700 (0,12 EUR/Min.)
www.gls-germany.com

Paketshop-Verpackungsleitlinie

Diese Verpackungsleitlinie soll Ihnen als allgemeine Hilfestellung dienen. Aufgrund der Vielfalt und Verschiedenartigkeit der Güter, welche in den von GLS beförderten Paketen enthalten sind, ist es nicht möglich, zu jeder einzelnen Ware abschließende Verpackungsvorschläge zu verfassen, denn:

Die Art und Weise der Verpackung muss stets abhängig vom Versandgut, dessen Gewicht und Belastbarkeit gewählt werden !!

Dies gilt insbesondere bei der Beförderung durch einen Massenpaketdienstleister:

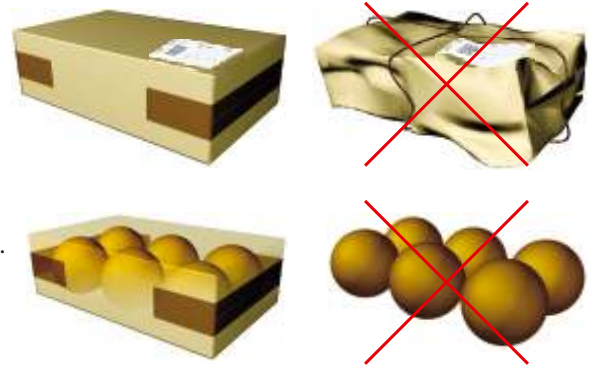
Um Ihnen eine qualitativ hochwertige Dienstleistung zum günstigen Preis anbieten zu können, findet die Beförderung der Pakete durch GLS auf der Straße im Wege des so genannten Sammelladungstransportes statt. In den Umschlagzentren und Depots von GLS werden darüber hinaus automatische Bandanlagen zur Sortierung eingesetzt. Dies alles kann erhöhte Belastungen (z.B. in Form von Stößen, Vibrationen etc.) zur Folge haben, so dass eine gute Innen- und Außenverpackung unerlässlich ist.

Verpackung

Die Verpackung besteht aus drei wesentlichen Bausteinen:

- Außenverpackung
- Polsterung/Innenverpackung
- Verschlussmittel

Eine gute **Außenverpackung** besteht aus einem Karton aus hochwertiger und nasserresistenter, mindestens zweiwelliger (bei schwereren Transportgütern dreiwelliger) Wellpappe. Diese muss äußerst belastbar sein und insbesondere einen umfassenden Ecken-, Flächen- und Kantenschutz gewährleisten. Gebrauchte Kartons sollten daher nicht verwendet werden, weil sie in den meisten Fällen bereits Verschleißspuren aufweisen und hierdurch nicht mehr die Stabilität einer neuen Kartonage bieten können.



Innenverpackung: Innerhalb des Kartons sind sämtliche Hohlräume vollständig mit Polstermaterial so auszufüllen, dass die Güter im Paket unverrückbar fixiert sind. Das Polstermaterial ist wiederum nach der Art und Weise des Versandgutes, seinem Gewicht und seiner Belastbarkeit auszuwählen. Bei schwereren und empfindlichen Gütern sind passgenaue Styropor-Formteile zu verwenden. Grundsätzlich muss die Polsterung dazu geeignet sein, dass die Ware im Inneren des Paketes vor Stößen, Druckeinwirkungen und Schwingungen geschützt ist und kein direkter Kontakt zwischen ihr und der Außenverpackung möglich ist.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil ist das **Verschlussmittel**. Je schwerer oder größer das Paket ist, desto stärker sollte das Verschlussmittel sein. Ein sicherer Verschluss ist zugleich Transportsicherung und Originalitätsnachweis. Das Paket sollte in jedem Fall so verschlossen sein, dass ein Zugriff auf seinen Inhalt nicht möglich ist, ohne entsprechende Spuren zu hinterlassen. Benutzen Sie bitte ein gut haftendes Klebeband (wenn möglich bitte mit Firmenlogo), um die Pakete an allen Seiten gut zu verschließen.

Visuelle Paketkontrolle

Alte Paketaufkleber, Etiketten und Router-Label entfernen!

Derartige Aufkleber sind vor Übergabe des Paketes an GLS zu entfernen, weil ihre Strichcodes Sortierinformationen enthalten, welche zu einer fehlerhaften Sortierung führen können. Solche doppelten Beklebungen können somit zu Laufzeitverzögerungen führen.



Aufbringen der Paketscheine

Um eine reibungslose Abwicklung aller Pakete sicherstellen zu können, sind grundsätzlich alle relevanten Paketscheine auf der größten Seite des Paketes aufzubringen.

Bitte versenden Sie Ihre Pakete nicht gebündelt, sondern immer einzeln! Dabei ist jedes einzelne Paket mit den notwendigen Paketaufklebern zu versehen. Gebündelte Pakete können während des Transports z. B. durch Schwingungen gelöst werden. In diesem Fall ist eine eindeutige Zuordnung der einzelnen Pakete nicht mehr sichergestellt.